



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

ALLEGATO "H"



Gara per l'affidamento triennale di servizi postali e invio telematico della corrispondenza - C.I.G. 5503326049

6° Verbale di seduta riservata

Il giorno 15 aprile 2014, alle ore 11,15, in Venezia, presso gli Uffici della Regione Veneto, ubicati in F.ta Santa Lucia, Cannaregio 23, si riunisce, in seduta riservata, la Commissione della gara per l'affidamento triennale di servizi postali e invio telematico della corrispondenza – C.I.G. 5503326049. La Commissione che è stata nominata con decreto dirigenziale n. 13 del 18 febbraio 2014, risulta così composta:

- Presidente di Commissione: avv. Giulia Tambato, Dirigente del Servizio Approvvigionamenti;
- Componente: rag. Alberto Gallina, P.O. Servizi;
- Componente: dott. Enrico Poggi, P.O. Gestione attività operative utenti di Protocollo;
- Segretario: dott.ssa Doriana Pontini, P.O. Gestione rapporti AVCP.

Premesso:

- che in data 12, 19, 25 marzo e 10 aprile 2014, si sono svolte le sedute della Commissione per l'esame delle Relazioni Tecniche degli operatori economici ammessi come da indicazioni riassuntive riportate nelle schede allegate al verbale n. 4 del 25/3/2014;

la Commissione procede a valutare i contenuti delle offerte ed ad attribuire alle medesime i coefficienti per effettuare la valutazione secondo i criteri indicati all'articolo 16 del Disciplinare di gara che sono riportati nella tabella riepilogativa allegata al presente verbale.

Relativamente al sub criterio 1) Sistema hardware e software, organizzazione e procedure di lavoro dei centri di stampa e dei centri di distribuzione per l'immissione nel circuito postale (art. 7 del capitolato) si rileva:

Offerta 1: L'infrastruttura dei sistemi hardware e software dedicati al servizio in oggetto, risulta idonea a garantire le prestazioni previste dal capitolato.

L'organizzazione dei centri stampa risulta garantita dalla presenza di un centro stampa di notevoli dimensioni e potenzialità ubicato a Sona (VR) ove sono presenti macchine di stampa tradizionali offset e digitali.

Per lo smistamento Citypost dispone di 124 uffici primari (agenzie sail-post) e 307 sportelli periferici operativi. Il pre smistamento postale avviene per i flussi giornalieri direttamente nelle agenzie di recapito, mentre lo smistamento massivo avviene mediante tre hub postali nazionali (ubicati a Pisa, Bologna e Roma); la rete di distribuzione per il Veneto è articolata mediante uffici postali ubicati in ciascuna provincia regionale (ad eccezione di Belluno).



Dipartimento Affari Generali Demanio Patrimonio e Sedi
Sezione Affari Generali e FAS-FSC

Fondamenta S. Lucia, Cannaregio 23 – 30121 Venezia Tel. 041/2794145-4147 Fax 041/2794130



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

La capacità produttiva di stampa giornaliera è di 5.200.000 fogli A4 con capacità di 260.000 fogli A4 fronte e retro all'ora, con risoluzione di immagine massima di 1.200 x 1.200 dpi, e una capacità produttiva di 1.830.000 plichi giorno e una capacità produttiva di 76.000 buste all'ora.

Articolato e rispondente alle esigenze regionali risulta il work-flow del processo di smistamento e recapito mediante numerosi centri di smistamento distribuiti sul territorio nazionale.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: adeguato

Componente 2: discreto

Componente 3: adeguato

Offerta 2: Circa la metà della relazione tecnica d'offerta è dedicata alla puntuale descrizione dei sistemi hardware e software dedicati al servizio in oggetto, che risultano in grado di garantire prestazioni ampiamente rispondenti alle prescrizioni di capitolato.

Ottime risultano le performance offerte dal concorrente che pone alla base della progettazione del servizio la propria capillare struttura organizzativa e tecnica: la pluralità dei centri stampa (3 stabilimenti di stampa ubicati a Melzo, Pomezia e Genova Mulredo), di smistamento (19 centri di meccanizzazione postale "CMP" e 4 centri prioritari CP) e la rete di recapito (articolata sul territorio nazionale in 2.486 Uffici) garantiscono una maggiore "sicurezza", anche in termini di continuità dei servizi erogati.

La capacità di stampa è di 700.000 fogli ora, con capacità produttiva di 400.000 buste all'ora. Articolato e rispondente alle esigenze regionali risulta il work-flow del processo di smistamento e recapito.

Particolarmente dettagliata risulta la descrizione dell'attività di trasmissione mediante PEC.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: buono

Componente 2: ottimo

Componente 3: ottimo

Offerta 3: Sintetica è la descrizione dei sistemi hardware e software dedicati, che non appaiono compromettere l'esecuzione delle prestazioni richieste dal capitolato. Le tecnologie di stampa impiegate per la produzione sono: stampa laser in bobina in bianco e nero; stampa a getto di inchiostro in bobine full color e b/n; stampa laser a foglio singolo, nei formati A3 e A4, ad alta risoluzione 2.400x2.400 dpi sia full color che b/n.

La capacità di stampa è di 200.000 fogli all'ora e la capacità produttiva è di 120.000 plichi all'ora.

Articolato risulta il work-flow del processo di smistamento e recapito, assistito da un sistema di monitoraggio delle varie fasi di lavorazione.

Lo smistamento è organizzato attraverso 12 bacini e 12 centri primari dislocati sull'intero territorio nazionale. I centri primari sono collegati tra loro attraverso una rete primaria dedicata, mentre le reti secondarie collegano il centro primario con i nodi di recapito del relativo bacino. La frequenza di esercizio quotidiana nei giorni feriali è di 48 ore per isole e Calabria, 24 ore per il resto d'Italia.

Per il Componente 2 rimangono dubbi relativamente alle performance dei sistemi di hardware e software e alla articolazione della rete di recapito.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: buono



Dipartimento Affari Generali Demanio Patrimonio e Sedi
Sezione Affari Generali e FAS-FSC

Fondamenta S. Lucia, Cannaregio 23 - 30121 Venezia Tel. 041/2794145-4147 - Fax 041/2794130



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale



Componente 2: discreto
Componente 3: adeguato

Relativamente al sub criterio 2) Livelli di sicurezza del servizio (art. 12 del capitolato):

Offerta 1) La Ditta è in possesso di due certificazioni ISO 27001 e ISO/IEC 27001/2005 per il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni. L'operatore economico garantisce il rispetto delle condizioni minime di capitolato.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: discreto.
Componente 2: discreto.
Componente 3: discreto.

Offerta 2) particolarmente dettagliate risultano le tecnologie di "cifatura" dei dati e di "criptazione" dei documenti nei loro flussi tra server mittente e server dell'operatore, così come nell'ambito dei work-flow interni.

I diversi passaggi, funzionali agli step dei servizi erogati, appaiono costantemente monitorati sotto l'aspetto dell'integrità, anche mediante l'intervento di monitoraggio di addetti al servizio.

Si apprezza la descrizione della versatilità dell'integrazione delle modalità di spedizione ibrida e telematica, tramite PEC.

Viene inoltre garantito il controllo dell'integrità e dell'unicità fisica dei plichi trasmessi in formato cartaceo in ogni fase (conferimento, imbustamento e consegna).

Particolarmente performante risulta inoltre l'applicazione di tecniche di document-splitting che consentono la cattura automatica dei dati dell'indirizzo del destinatario per il controllo di congruità del CAP e/o dell'indirizzamento PEC e l'acquisizione di eventuali informazioni aggiuntive presenti nel documento stesso per riscontri in fase di ricerca o arricchire i dati delle ricevute di ritorno delle raccomandate.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: ottimo
Componente 2: ottimo
Componente 3: ottimo

Offerta 3) oltre all'attestazione del possesso di certificazione ISO 27001 vengono descritte le modalità di sicurezza fisica, controllo accessi, infrastrutture impianto elettrico e meccanico, strumentazione di controllo. Ampiamente descritte le modalità di sicurezza e controllo nella trasmissione dei dati, supportata da puntuali e accurati meccanismi di protezione e sicurezza della trasmissione dei dati stessi. Puntualmente descritto il sistema di aggiornamento periodico di implementazione adottato dall'operatore economico per la sicurezza e salvaguardia dei dati.

Appaiono accurate e soddisfacenti le misure adottate per l'integrità dei plichi, così come la tracciabilità dei plichi che è supportata da strumenti elettronici di rilevazione.

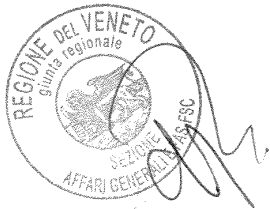
La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: ottimo
Componente 2: buono
Componente 3: ottimo



Dipartimento Affari Generali Demanio Patrimonio e Sedi
Sezione Affari Generali e FAS-FSC

Fondamenta S. Lucia, Cannaregio 23 - 30121 Venezia Tel. 041/2794145-4147 - Fax 041/2794130



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Relativamente al sub criterio 3) Predisposizione del sistema di tracciatura delle spedizioni (art. 9 del capitolato):

Offerta 1) Adeguato risulta il sistema di monitoraggio delle varie fasi, pur non apparendo del tutto chiaro se, fino all'avvenuta consegna dei plichi, il monitoraggio sia riferito alla singola spedizione, oppure al "lotto" del complesso delle richieste di spedizione quotidianamente effettuato dal Cliente. Non è inoltre chiaro se la fruizione possa avvenire anche direttamente dal sistema del protocollo regionale. Nel complesso l'offerta risponde comunque alle prescrizioni di Capitolato.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: adeguato

Componente 2: adeguato

Componente 3: adeguato

Offerta 2) Sull'aspetto della tracciatura il concorrente offre buone soluzioni, in ragione della contiguità organizzativa e gestionale che caratterizza il suo rapporto con Postel: grazie all'Ufficio Postale Virtuale, in grado di restituire in tempo reale al mittente i dati identificativi della singola spedizione (n. raccomandata o i.d. Poste) ed il calcolo del costo di ogni servizio richiesto.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: buono

Componente 2: ottimo

Componente 3: buono

Offerta 3) Bene articolato risulta il sistema di tracciatura sia in fase di consegna che di monitoraggio dell'avvenuto recapito; la messa a disposizione di tutte le informazioni relative al servizio (mediante identificativo univoco di ciascun plico, di pec, numero di raccomandata e delle altre informazioni relative alla spedizione) sono rese accessibili al Cliente mediante un apposito portale Web. I dati possono altresì essere trasmessi in formato elettronico al Cliente.

Per il componente 2 rimane incertezza sulla fruibilità del sistema di tracciatura del fornitore direttamente dal sistema informativo di Protocollo della Regione del Veneto, nonché sui termini temporali di disponibilità dei dati e sul re-indirizzamento, per la ricerca, al sito di Poste Italiane.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: ottimo

Componente 2: adeguato

Componente 3: buono

Relativamente al sub criterio 4) Predisposizione del plico consegnato a destinatario:

Offerta 1) Sulla predisposizione del plico il concorrente si contraddistingue per le proposte innovative offerte, in virtù della versatilità delle performance offerte sotto il profilo tipografico editoriale.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: ottimo



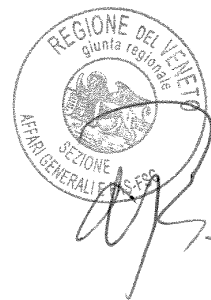
Dipartimento Affari Generali, Demanio Patrimonio e Sedi
Sezione Affari Generali e FAS-FSC

Fondamenta S. Lucia, Cannaregio 23 – 30121 Venezia Tel. 041/2794145-4147 – Fax 041/2794130



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale



Componente 2: ottimo

Componente 3: ottimo

Offerta 2) Il concorrente propone l'utilizzo di buste con doppia finestra da cui risulta possibile visualizzare dall'esterno del plico uno o più campi di testo che, su richiesta della S.A., possono riportare l'indicazione "Regione V.to"

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: adeguato

Componente 2: buono

Componente 3: adeguato

Offerta 3) Il concorrente propone l'utilizzo della stampa a colore del logo sul foglio e visibilità all'esterno della busta attraverso una seconda finestra, la stampa del numero del protocollo posizionato nello spazio riservato all'indirizzo destinatario e di conseguenza visibile e la stampa della denominazione completa della struttura mittente posizionata nello spazio riservato di conseguenza visibile dalla finestra mittente.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: buono

Componente 2: buono

Componente 3: buono

Relativamente al sub criterio 5) Assistenza ed help desk (art. 11 del capitolato):

Offerta 1) Soddisfacente risultano l'organizzazione ed il numero di risorse assegnate. Appare inoltre adeguata la tempistica prevista per la soluzione delle problematiche.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: buono

Componente 2: buono

Componente 3: buono

Offerta 2) Le attività di assistenza ed help desk sono calibrate in ragione della complessità dell'attività di assistenza, che può variare dal rispetto della tempistica di consegna e conseguente intervento a tutela del buon fine, a problematiche tecniche in fase di conferimento (mancato feedback dei dati), al blocco di procedure e interfaccia tecnologico. Assistenza tecnica al Cliente in remoto.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: buono

Componente 2: buono

Componente 3: buono

Offerta 3) Buone le risorse assegnate e ampio il servizio di supporto ai clienti (quali numero verde, live chat, twitter, customer service, gestione reclami e supporto tecnico per l'utilizzo del portale web); i tempi di risposta e la soluzione alle problematiche appaiono lunghi. Viene, comunque, rilevato come il sistema appaia orientato al monitoraggio della tempistica e correttezza del recapito.

La commissione esprime il seguente giudizio:

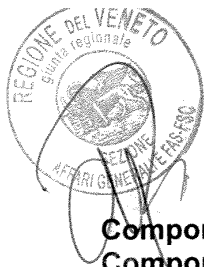
Componente 1: buono



Dipartimento Affari Generali, Demanio Patrimonio e Sedi
Sezione Affari Generali e FAS-FSC

Fondamenta S. Lucia, Cannaregio 23 - 30121 Venezia Tel. 041/2794145-4147 - Fax 041/2794130

fel
CTI *OP* *AP*



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Componente 2: discreto
Componente 3: adeguato

Relativamente al sub criterio 6) Rispetto delle direttive in materia di sostenibilità ambientale e sociale:

Offerta 1) Si segnala il possesso di certificazioni ambientali e l'utilizzo di imballaggi con uso responsabile del legno e suoi derivati. Si segnala anche l'utilizzo di un buon numero di mezzi.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: adeguato
Componente 2: adeguato
Componente 3: buono

Offerta 2) Si segnala il possesso di certificazioni ambientali e anche di certificazioni sull'utilizzo socialmente responsabile e di rispetto dell'etica del lavoro. Si segnala anche il possesso di un elevato numero di veicoli elettrici a livello nazionale.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: buono
Componente 2: ottimo
Componente 3: buono

Offerta 3) Si segnala il possesso di certificazioni ambientali e di certificazioni sul rispetto dell'etica del lavoro. Si evidenzia l'utilizzo di plichi con cartone riciclabile e biodegradabile al 100%. Viene dichiarata la messa a disposizione per il servizio in oggetto di almeno due operatori appartenenti a categorie svantaggiate; si dichiara altresì la messa a disposizione di scooter elettrici per il recapito della corrispondenza in Veneto.

La commissione esprime il seguente giudizio:

Componente 1: buono
Componente 2: buono
Componente 3: buono

La seduta si chiude alle ore 13,15.

Il Presidente

avv Giulia Tambato

I componenti

Rag. Alberto Gallina

Il segretario

dott. Doriana Pontini

Doriana Pontini

Dott. Enrico Poggi



Dipartimento Affari Generali, Demanio Patrimonio e Sedi
Sezione Affari Generali e FAS-FSC

Fondamenta S. Lucia, Cannaregio 23 - 30121 Venezia Tel. 041/2794145-4147 - Fax 041/2794130

GARA PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEI SERVIZI POSTALI E INVIO TELEMATICO DELLA CORRISPONDENZA C.I.G. 5503326049					
TABELLA RIEPILOGATIVA VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE					
OFFERTA 1 - COSTITUENDO R.T.I. LEADERFORM S.P.A. (MANDATARIA) CITYPOST S.P.A. (MANDANTE)					
VALUTAZIONI COMMISSIONE			PESO	PUNTEGGIO PRELIMINARE	
Componente	Valutazione	Media			
sub-criterio 1	Comp. 1	0,60	0,53333	20	10,66667
	Comp. 2	0,40			
	Comp. 3	0,60			
sub-criterio 2	Comp. 1	0,40	0,40000	20	8,00000
	Comp. 2	0,40			
	Comp. 3	0,40			
sub-criterio 3	Comp. 1	0,60	0,60000	9	5,40000
	Comp. 2	0,60			
	Comp. 3	0,60			
sub-criterio 4	Comp. 1	1,00	1,00000	3	3,00000
	Comp. 2	1,00			
	Comp. 3	1,00			
sub-criterio 5	Comp. 1	0,80	0,80000	9	7,20000
	Comp. 2	0,80			
	Comp. 3	0,80			
sub-criterio 6	Comp. 1	0,60	0,66667	4	2,66667
	Comp. 2	0,60			
	Comp. 3	0,80			
totale				36,93333	



OFFERTA 2 - COSTITUENDO R.T.I. POSTE ITALIANE S.P.A. (MANDATARIA) POSTEL S.P.A. (MANDANTE)					
VALUTAZIONI COMMISSIONE			PESO	PUNTEGGIO PRELIMINARE	
Componente	Valutazione	Media			
sub-criterio 1	Comp. 1	0,80	0,93333	20	18,66667
	Comp. 2	1,00			
	Comp. 3	1,00			
sub-criterio 2	Comp. 1	1,00	1,00000	20	20,00000
	Comp. 2	1,00			
	Comp. 3	1,00			
sub-criterio 3	Comp. 1	0,80	0,86667	9	7,80000
	Comp. 2	1,00			
	Comp. 3	0,80			
sub-criterio 4	Comp. 1	0,60	0,66667	3	2,00000
	Comp. 2	0,80			
	Comp. 3	0,60			
sub-criterio 5	Comp. 1	0,80	0,80000	9	7,20000
	Comp. 2	0,80			
	Comp. 3	0,80			
sub-criterio 6	Comp. 1	0,80	0,86667	4	3,46667
	Comp. 2	1,00			
	Comp. 3	0,80			
totale				59,13333	

S.P.A. (MANDATARIA) TNT POST SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA S.P.A. (MANDANTE) SOCIETA' CONSORTILE NORD EXPRES					
VALUTAZIONI COMMISSIONE			PESO	PUNTEGGIO PRELIMINARE	
Componente	Valutazione	Media			
sub-criterio 1	Comp. 1	0,80	0,60000	20	12,00000
	Comp. 2	0,40			
	Comp. 3	0,60			
sub-criterio 2	Comp. 1	1,00	0,93333	20	18,66667
	Comp. 2	0,80			
	Comp. 3	1,00			
sub-criterio 3	Comp. 1	1,00	0,80000	9	7,20000
	Comp. 2	0,60			
	Comp. 3	0,80			
sub-criterio 4	Comp. 1	0,80	0,80000	3	2,40000
	Comp. 2	0,80			
	Comp. 3	0,80			
sub-criterio 5	Comp. 1	0,80	0,60000	9	5,40000
	Comp. 2	0,40			
	Comp. 3	0,60			
sub-criterio 6	Comp. 1	0,80	0,80000	4	3,20000
	Comp. 2	0,80			
	Comp. 3	0,80			
totale				48,86667	

• OTTIMO	1
• BUONO	0,8
• ADEGUATO	0,6
• DISCRETO	0,4
• INSUFFICIENTE	0,2
• INADEGUATO	0

Riepilogo	punteggio	riparametrazione
offerta 1	36,93333	40,59754
offerta 2	59,1333	65
offerta 3	48,86667	53,71480

Comp. 1	Avv. Giulia Tambato	<i>Giulia Tambato</i>
Comp. 2	Dott. Enrico Poggi	<i>Enrico Poggi</i>
Comp. 3	Rag. Alberto Gallina	<i>Alberto Gallina</i>
Segretario	Dott. Doriania Pontini	<i>Doriania Pontini</i>